



**NAMO**  
MORE FOR YOU


## 夏朗手机产品使用手册

---

## 声明

版权所有 © 2010 深圳夏朗通讯技术有限公司保留其所有权利。

本说明书内容受著作权法律法规保护，未经夏朗通讯技术有限公司的授权，禁止以任何形式复制、传播、发行、转载此说明书的内容。

“**NAMO**”和“”属夏朗公司的注册商标和图标，受法律法规保护。在说明书中提到的其他产品或公司的名称是属于它们各自所有者的注册商标或注册名称。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG ,Inc 的注册商标

JAVA 是 Sun Microsystems ,Inc 的注册商标

夏朗公司已对本说明书的内容进行认真严格的校对，但不能保证本说明书没有任何错误和疏漏。

本说明书中的图片仅作为用户操作时的参考图，请以手机实际的图片为准。

夏朗公司保留对本说明书中描述的任何产品及说明书内容更新和改进的权利，如有更改，恕不另行通知。

JAVA 功能由第三方提供，夏朗不收取用户任何资费，由于功能、资费等方面的变更导致用户的不便，夏朗不承担任何责任。

本说明书仅作为 Namo 手机的使用指导，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。产品和配件因地区而异，请咨询夏朗客户服务中心。

本说明书中提及的某些功能需要网络运营商或服务提供商的支持，如您无法确认是否能使用本手机的某些功能或服务，请咨询您的网络运营商或服务提供商。

本手机可能包括受中国和其他国家或地区的出口法律、法规控制的商品、技术或软件，因此严禁任何违反法律的转移行为。

在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，夏朗或其任何许可证持有方均不对任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

为保证您的安全使用，请先阅读“安全注意事项”和“安全信息”。

本说明书中对如下图标做特殊约定：

< > : 表示软键      “ ” : 表示手机界面提示信息

【 】 : 表示按键      [ ] : 表示手机菜单内容

## 安全注意事项

使用手机前，请仔细阅读以下简明的规则并自觉遵守。更详细的信息请参见 P15 的“12.安全信息”。



若驾车时拨打或接听电话，请  
停好车后再使用手机。



手机会对飞机的通信网络产生干  
扰，请确保手机在整个飞行过程中  
处于关机状态。



在标明不可使用手机的医疗  
设备附近及医疗场所，请关闭  
手机。



为了确保最佳性能，避免对手机的  
损坏，请您使用原装的配件和电  
池，请勿使用不配套的产品。



请您备份手机中存储的重要  
信息或保留一份手写记录，以  
防重要信息丢失。



一些小的部件(如存储卡等)，应放  
置在儿童接触不到的地方，防止被  
儿童吞咽或其他危险产生。



请勿焚烧手机电池或把电池  
作为普通垃圾处理，避免发生  
生命危险及对环境造成破坏。  
请遵守当地政府的环保政策，  
及时进行处理和回收。



为避免干扰爆破操作，在爆炸现场  
或张贴“关掉双向无线电”图标  
的地方应关闭手机。注意并遵守任何  
相关的规定或条例。



所有的手机都可能会受到干  
扰，从而影响其性能。



在加油站及靠近燃料和化学制剂  
等危险品的地方，请关闭手机，以  
免发生爆炸。



当您的手机需要与其他设备  
连接时，请您仔细阅读该设备  
的用户说明书以确保安全。



确保手机开机且处于服务区内，输  
入紧急号码，按通话键告知您的位  
置。未经允许，请不要结束通话。

# 目 录

声明 .....	II	•PIN/PUK 码锁定 .....	10
安全注意事项 .....	II	•通话质量差 .....	11
1. 按键说明 .....	4	•无法接听电话 .....	11
2. 电话本 .....	5	•无法拨打电话 .....	12
3. 情景模式 .....	5	•通话音量小 .....	12
4. 设置 .....	5	•对方无法听到您的声音 .....	12
•时间与日期 .....	5	•来电不响铃 .....	12
•呼叫转移 .....	6	•电池无法充电 .....	13
•呼叫等待 .....	6	•显示无网络 .....	13
•手机锁 .....	6	•手机检测不到存储卡 .....	14
5. 恢复出厂值 .....	6	•空间不足 .....	14
6. 多媒体 .....	6	12. 安全信息 .....	15
•照相机 .....	6	•使用环境 .....	15
•摄像机 .....	6	•医疗设备 .....	16
•收音机 .....	7	起搏器 .....	16
•录音机 .....	7	助听器 .....	16
7. 工具 .....	7	•紧急呼叫 .....	16
•闹钟 .....	7	拨打紧急电话 .....	17
•计算器 .....	7	•密码访问 .....	17
8. 无线网络 .....	7	手机锁密码 .....	17
•蓝牙 .....	7	PIN 码 .....	17
•互联网 .....	8	PIN2 码 .....	17
9. 存储装置 .....	8	PUK 码 .....	18
10. 手机保养 .....	9	PUK2 码 .....	18
11. 简单故障的排除 .....	10	•电池充电注意事项 .....	18
•手机无法开机 .....	10	•电池使用注意事项 .....	19
•手机自动关机 .....	10	•配件使用注意事项 .....	20
		•其他安全信息 .....	21

## 1. 按键说明

按键	功能
导航键	移动当前窗口焦点，可切换各菜单选项或页面选项卡； 当表示上/下/左/右方向时用 ▲/▼/◀/▶ 标识
右软键	1. 待机状态下，短按进入电话本 2. 使用菜单功能时，短按返回上一级菜单
挂机键	1. 长按开机或关机 2. 通话时短按结束通话 3. 使用菜单功能时，短按返回上一级菜单或直接回到待机界面
*键	编辑状态下，短按进入符号列表
#键	编辑状态下短按切换输入法
通话键	1. 短按拨打或接听电话 2. 待机状态下，短按进入通话记录
OK 键	1. 确认您的选择 2. 在某些界面等同于左软键功能

## 2. 电话本



说明：

进入电话本菜单，您可以进行多项操作，如：添加/删除/复制联系人，对话机联系人进行个性化设置等操作。

- ❖ 添加号码：您可以保存联系人号码到话机、SIM 卡上。
- ❖ 复制联系人：您可以将 SIM 卡联系人信息复制到话机上；或者将话机联系人信息复制到 SIM 卡上。
- ❖ 首选存储位置：您可以根据需要，设置联系人的首选存储位置。
- ❖ 来电群组：您可以将联系人进行分组，对群组其进行个性化设置，如：来电铃声、来电图片等。

## 3. 情景模式

- ❖ 每一种情景模式都有一套缺省值，可适应不同的环境，您可以根据自己的需要，选择情景模式。
- ❖ 您也可以根据自己的需要，对情景模式的各选项进行设置，如铃声、音量等。

## 4. 设置

设置菜单中您可以对手机进行各项设置，如：时间与日期、墙纸、呼叫转移、呼叫等待等。

### ■ 时间与日期

您可以设置您所使用的时间、日期以及时间、日期的显示格式。

### ■ 呼叫转移

您可以根据自己的需要设置不同方式的呼叫转移，如：转移所有语音来电、无人应答转移等。

### ■ 呼叫等待

您可以开启或关闭呼叫等待，也可以查看当前呼叫等待的状态。如果状态为开启，当电话忙时，如有第三方打入电话，您的手机端会有相应的提示；状态为关闭时，第三方打入电话时听到忙音。

### ■ 手机锁

手机锁开启，之后每次开机都需输入密码。手机锁的默认密码为：1234。

## 5. 恢复出厂值

您可以利用此项，将话机设定恢复为出厂状态，必须输入您的手机密码，方可继续进行操作。手机默认密码为：1234。

## 6. 多媒体

### ■ 照相机

进入相机预览界面后，通过界面的图示，您可以直接查看各种设定值状态，您也可以对相机的各项值进行重新设置，如：照片大小、照片品质、快门声等等。

### ■ 摄像机

进入摄像预览界面，通过界面的图示，您可以直接查看各种设定值

的状态，您也可以根据需要对摄像的各项设定值进行重新设置。

## 收音机

进入收音机，您可以自动搜索电台、手动搜索电台、背景播放、调节音量等操作。

## 录音机

进入录音机功能，按键选择新录音，开始录音，按停止键，即可停止录音，完成一段录音，您可以播放该录音。

# 7.工具

## 闹钟

您可以针对每一组闹钟调整时间、状态( 打开或关闭 ) 周期等设置。

## 计算器

如同一般的计算器功能，按键输入所需的数字，选择您需要的计算类型，计算出所需的数值。

# 8.无线网络

## 蓝牙

您可以实现蓝牙功能的开关、查询已配对的设置、搜索设置以及蓝牙的设置等各项操作。

### 互联网

您可以由此浏览网站。使用前请确保您的 SIM 卡开通了 GPRS 功能。

## 9. 存储装置

当手机通过数据线连接电脑，可为您提供存储装置功能，此时您可以通过电脑来存取、管理手机文件。



注意：

1. 手机作为存储装置使用时，手机的部分功能将无法被使用。
2. 若手机通过数据线和电脑连接，但您未启用存储装置功能，手机则进入充电状态。

## 10.手机保养

手机是高精密的电子产品，请您细心保养。以下建议可以帮助您保养手机，延长手机的使用寿命：

- ❖ 手机及其配件应放置在儿童接触不到的地方。
- ❖ 保持手机干燥。雨水、湿气或水分会腐蚀电路板。如果手机不慎进水，应及时取出电池，并立即送到当地夏朗授权客户服务中心进行处理。
- ❖ 请勿将手机放置在满是灰尘的地方，否则会影响手机的正常使用。
- ❖ 液晶显示屏是手机中较容易受损的部件，应尽量避免手机掉落地上或受到强烈震动；禁止使用尖锐的物体触碰屏幕。
- ❖ 请勿将手机放在温度过高的地方。高温会缩短电子设备的寿命，破坏电池，使手机塑料外壳变形或融化。
- ❖ 请勿将手机放在温度过低的地方。否则，当手机温度升高到正常温度时，内部会有湿气生成，会损坏手机电子线路板。
- ❖ 请勿扔放、敲击或剧烈摇晃手机，以免毁坏手机内部电路板和精密的结构。
- ❖ 请勿用粗糙的化学制剂、清洗溶剂或强洗涤剂来清洗手机。
- ❖ 请勿用颜料涂画手机，以防可拆卸部件被粘住从而影响正常操作。
- ❖ 请勿向手机喷漆。喷涂会引起手机部件出现故障，妨碍正常工作。
- ❖ 请用清洁的软布清洗透镜。如：照相机镜头。
- ❖ 请及时备份需要保留的数据。
- ❖ 更换天线时，只能使用配套的或指定的天线。使用未经许可的天线、附件或改装手机，会损坏手机并违反无线电设备的有关条例。

## 11. 简单故障的排除

在使用手机的过程中，若出现异常情况，请参见下表的指导排除故障。如果仍无法解决，请联系指定的维修中心。

### 手机无法开机

可能的故障原因	解决措施
按住【挂机键】的时间偏短	请按住【挂机键】2 秒以上
电池电量耗尽	请充电
电池安装有误	请正确安装电池
非法使用导致无法开机	请输入正确的防盗密码

### 手机自动关机

可能的故障原因	解决措施
是否启用了自动关机的功能	如果您不需要自动关机功能，请取消
电池电量不足	请充电
非法使用导致自动关机	请输入正确的防盗密码

### PIN/PUK 码锁定

可能的故障原因	解决措施
---------	------

PIN 码(个人识别码)/ PUK 码 (解锁 PIN 码) 输入有误	请输入正确的密码
--	----------



注意:

1. 若PIN码连续3次出错, 则SIM卡和手机的多个功能将被锁定, 具体请参见P15的“12.安全信息”。
2. 无法保证有正确的PIN和PUK码, 请联系运营商或零售商。

## 📞 通话质量差

可能的故障原因	解决措施
当前信号强度突变	您可能处于高速移动的状态(乘坐火车或汽车等), 可以根据信号强度标记来判断, 选择信号强度高的地方进行通话, 保证通话质量
处于信号接收不良区域	请移至空旷地方

## 📞 无法接听电话

可能的故障原因	解决措施
设定了来电过滤	请根据需要取消该功能
设定了呼叫转移	请根据需要取消呼叫转移
设定了通话限制	请根据需要取消通话限制功能

### 无法拨打电话

可能的故障原因	解决措施
不处于网络服务区内	请确认网络处于正常服务状态
没有正确地插入合适的 SIM 卡	请确认您的 SIM 卡是否可以正常使用
设定了通话限制	请根据需要取消通话限制功能

### 通话音量小

可能的故障原因	解决措施
通话音量设定过低	请调大通话音量

### 对方无法听到您的声音

可能的故障原因	解决措施
设置了静音	请解除静音
话筒离发声源太远	请将话筒靠近您的嘴部

### 来电不响铃

可能的故障原因	解决措施
来电提示设置为静音	请重新设定手机来电提示方式为响铃或响铃并振动

响铃音量设定太低	请增大提示音量
设定了呼叫转移	请取消呼叫转移

## ■ 电池无法充电

可能的故障原因	解决措施
电池耗尽，且放置的时间太长	请在手机提示电池电量不足后，及时充电
电池与手机的接触不良	请确保电池正确安装
充电器与手机接触不良	请连接好充电器与手机的接口，此时手机屏幕出现充电动画
电池或充电器已损坏	请与本公司指定保修点联系
电池电量已耗尽，但使用 USB 线进行充电	电量耗尽时，不可使用 USB 线充电，请用充电器充电
周围环境温度过低或过高	请确保手机置于正常温度中充电

## ■ 显示无网络

可能的故障原因	解决措施
SIM 卡安装不正确	请正确安装 SIM 卡
SIM 卡与手机的触点上有杂质	请确保 SIM 卡与手机触点的清洁
SIM 卡无效	请检查 SIM 卡是否已经过期作废
网络环境处于弱场强区	请移至网络信号强的地方使用手机

## 手机检测不到存储卡

可能的故障原因	解决措施
存储卡插入不正确	请正确插入存储卡
存储卡已损坏	请更换存储卡

## 空间不足

可能的故障原因	解决措施
[ 我的文档 ] 中的文件占用了过多的存储空间	请删除不需要的文件以释放空间
浏览器中保存的历史记录占用了过多的存储空间	请删除历史记录，以释放空间
彩信占用了过多的存储空间	请删除不需要的彩信以释放空间

## 12.安全信息

### ■ 使用环境

为了确保您合理地使用手机，避免对您及环境造成影响，请您切记在任何地方使用手机都应该遵守有关的规定和条例。

- ❖ 在任何有可能引起爆炸的地方如加油站、燃料库、化工厂或进行爆炸作业的地方请您关闭手机，并遵守那里的所有安全标志和说明。违反有关的规定有可能会引起爆炸，导致人身伤亡。
- ❖ 在飞机上使用手机会给飞机的飞行操作造成干扰，产生危险。因此，在登机前请务必关闭您的手机，并确保手机在整个飞行过程中都处于关机状态。
- ❖ 驾车时，请将手机放置于专用支架上，请勿放置在座位，或在碰撞、急刹车时可能滑落的地方。驾驶过程中请勿使用手机，以保证安全驾驶，避免交通事故。若您一定要使用手机，请使用手机的免提功能或先停好车再使用手机。
- ❖ 射频信号会影响汽车上的某些电子系统，如电子防滑制动系统，请向汽车或任何附加安装的设备的制造商或代理商咨询。
- ❖ 请勿将手机及其部件或配件与易燃或易爆物体放在同一货舱中储存或运输。对于装有气囊的汽车，请勿将物体，包括固定的或可移动的无线设备，安装在气囊上方或气囊膨胀时可能占用的地方，如果车载无线设备安装不正确，则在气囊膨胀时可能会造成严重的伤害。
- ❖ 请将手机远离高温环境，避免手机因电池温度升高而发生爆炸。

### ■ 医疗设备

在明文规定要求关机的电子医疗设备（如心脏起搏器、助听器等医疗设备）附近请您关闭手机。大多数的医疗设备具有屏蔽手机产生的射频信号的功能，但也有一些电子设备不具有这种功能。如有疑问或不确定医疗设备是否具有屏蔽射频信号的功能，请向医生或医疗设备厂商咨询。

#### 起搏器

起搏器制造商建议您的手机和心脏起搏器之间至少保持大约 6 英寸（即 15.3cm）以上的距离，以免手机对起搏器造成干扰。

#### 佩戴起搏器的人员：

- ❖ 当您的手机处于开机状态时，必须保证手机与起搏器之间的距离至少保持在大约 6 英寸（即 15.3cm）以上。
- ❖ 请勿将手机放置在胸前的口袋内。
- ❖ 请您使用与佩戴起搏器不同侧的耳朵接听电话。



注意：

如果怀疑有干扰请您立即关闭手机，并及时向医务人员咨询。

#### 助听器

手机可能会给一些助听器造成干扰，如果造成干扰，请您立即与助听器制造商联系。

### ■ 紧急呼叫

由于本款手机与其他手机一样使用无线电信号、无线和地面通信网络及个人设定功能，无法保证您的手机在任何情况下都能连接成功，请您切勿只依赖手机实现重要通信（如医疗急救等事项）。

## 拨打紧急电话

如果您的手机处于关机状态，请您开机并检查网络信号是否够强。

- (1) 正确的键入当地的急救号码（如 120 急救中心），不同的地区急救号码不同。
- (2) 请按通话键进行呼叫。



注意：

进行紧急呼叫时，请尽量准确的提供所有的重要信息。此时手机可能是事故现场唯一的通信工具，未经许可请不要结束通话。

## 密码访问

手机与 SIM 卡可用密码保护，以防手机和 SIM 卡被非法使用。

### 手机锁密码

防止手机未经您的同意而被他人使用。您使用手机后，请尽快更改手机锁密码且务必保密。

### PIN 码

即个人识别码，保护 SIM 卡的密码，以防未经您的同意 SIM 卡被他人使用。通常 PIN 码与 SIM 卡一起被提供。启用开机 PIN 码时，您每次开机需要输入密码方可正常启用话机功能。



注意：

如果连续三次输错PIN码，SIM卡会被锁住。您需要输入PUK码解锁。（如没有PUK码，请立即与您的网络运营商或SIM卡零售商联系，索取PUK码。）

### PIN2 码

实现 SIM 卡特殊功能的密码。通常 PIN2 码与 SIM 卡一起被提供。如

果您连续三次输错 PIN2 码，则 PIN2 码会被锁，此时需要输入 PUK2 码解锁。

### PUK 码

解锁 PIN 码。通常 PUK 码与 SIM 卡一起提供。如果您没有，请联系您的网络运营商或 SIM 卡零售商。如果您连续十次输错 PUK 码，则 SIM 卡不能再使用，请向您的网络运营商申请新卡。PUK 码不能改变。

### PUK2 码

解锁 PIN2 码。通常 PUK2 码与 SIM 卡一起提供，PUK2 码可以更改被锁住的 PIN2 码。如果连续十次输错 PUK2 码，将不能使用某些功能，请向您的网络运营商申请新卡。PUK2 码不能改变，如果丢失了，请联系服务供应商。

## 电池充电注意事项

本款手机使用锂离子电池提供能量，系统环境、手机设定等均会影响手机的待机及通话时间。

- ❖ 请使用夏朗公司标配的电池和充电器，使用非本公司认可的电池或充电器而造成的损坏，本公司不承担后果。
- ❖ 屏幕上电池电量图标中的电量棒开始滚动，表明手机处在充电状态。关机状态下充电，屏幕上将显示充电动画。



#### 注意：

如果电池完全没电，则电池图标要在充电2~3分钟之后才会出现。一般根据手机的当前状态（是否开机、通话等）的不同，充电的时间为2~5个小时。

- ❖ 过高或过低的温度会影响电池的充电性能。

- ❖ 手机充电的过程中请勿用湿的手接触手机电池或充电器以免发生危险。
- ❖ 手机充电时，请您尽量不要使用手机。
- ❖ 待电池充满后，电池图标停止滚动，此时可以将手机从充电器的适配器接口中取出。

**注意：**

为使新电池达到最佳性能，请将电池完成二到三次充放电周期。新电池初始的几次充电请连续充10小时以上。

## 📖 电池使用注意事项

电池使用情况由网络、手机设定、手机使用情况而定，以容量为 900 毫安时的锂离子电池为例，通话时间约为 3~4 小时，待机时间约为 100~160 小时。

- ❖ 请不要使用任何已损坏的充电电池。
- ❖ 已充满的电池，若放置不同，则会自动逐渐放电。
- ❖ 网络基站附近使用手机时，电池耗量小。因此通话和待机时间很大程度受蜂窝网的信号强度与网络运营商设定的参数的影响。
- ❖ 电池充电时间取决于电池余下容量、类型及充电器型号。当电池使用时间明显缩短许多时，建议您更换电池，以保证手机性能。
- ❖ 请您使用夏朗公司标配的电池和充电器，否则可能会引发爆炸。不需充电器时请切断电源。勿将电池连接充电器超过一周，过度充电将会缩短电池的使用寿命。
- ❖ 将电池投入火中或挤压、碰撞电池都可能使电池发生爆炸。
- ❖ 请勿将电池正负极性接反。

## NAMO 手机

---

- ❖ 请勿将电池放置于温度过高或过低的地方，这样会减少电池的容量和寿命。请尽可能在室温下使用电池。
- ❖ 不可将电池短路，电池短路损坏电芯或电池内部的保护电路。当您将不用的电池放置于口袋或包里时，金属物品（硬币、别针或钢笔等）可能将电池正负两极直接连接即电池短路，因此请单独、妥善放置电池。
- ❖ 请勿焚烧手机电池或者把手机电池作为普通垃圾处理。避免发生生命危险及对环境造成损害请遵守当地政府的环保政策，及时进行处理和回收。
- ❖ 若您的手机、电池或其他充电设备不慎进水，请勿将其放入任何加热设备（如干燥机、微波炉等）进行烘干。手机或其他产品可能会发生故障，甚至可能导致手机、电池或其他充电设备燃烧、膨胀、爆炸。
- ❖ 请按相关说明处理废弃的旧电池。

对于上述由于错误操作而造成的任何直接或间接的损坏夏朗公司不承担任何责任。

### 配件使用注意事项

- ❖ 请您将所有的配件（如 SIM 卡、存储卡、电池等）放置于儿童接触不到的地方，以免发生危险。
- ❖ 取出手机电池前，请务必关闭手机，断开手机与充电器的连接。
- ❖ 由于手机配件不具有防水性能，请保持所有配件干燥。
- ❖ 切断任何配件的电源时，应正确拔出插头，切勿拉扯电源线。

如果手机、电池、充电器运行不正常，请联系最近的，有维修资格的维修部进行维修。

## 其他安全信息

- ❖ 在不使用手机时，建议您关闭手机，并取出电池，以节约能源，消除手机辐射。
- ❖ 在使用手机时，请勿将音量调节得过大，避免对听力造成伤害。
- ❖ 非专业人员，不可自行拆开移动电话终端和电池。
- ❖ 请勿与不兼容的产品连接，手机或附件与其他设备连接前，应先阅读用户手册，详细了解安全说明。
- ❖ 请勿使用含金属元器件的设备套、腰带夹或支架随身携带手机。
- ❖ 手机的某些部件具有磁性。金属材料可能会吸附到手机上。请勿使信用卡或其他磁性存储介质靠近手机，以免因消磁而丢失储存的信息。
- ❖ 建议您尽量不使用带磁铁扣皮套，以避免磁铁会对手机的开关机信号造成干扰，且坚硬的铁扣可能压坏液晶屏；塑料材质的手机套会导致水蒸气挥发不畅，腐蚀手机内部元器件，并且会导致外壳氧化掉色。
- ❖ 若您或您的家族中有过眩晕或癫痫病发作病史，则当您在手机上玩游戏或使用闪光灯时（并非所有机型都具备闪光灯），请先向医生咨询。
- ❖ 应避免将手机从高处坠落。

# 手机真伪鉴别提示

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为 30mm×12mm 的进网标志(蓝色或绿色)。进网标志上第一行信息(由数字和“-”组成)是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

## (一) 网站查询

登录 WWW.TENAA.COM.CN 网站，进入“标志验证”栏目按提示输入相关信息即可验证。

网站 24 小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

## (二) 人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信费用。

服务时间：周一至周五(节假日除外)上午 8:00~11:30 下午 1:00~5:00

查询电话：010-82058767、82050313

## (三) 短消息验证

### 1、查询方法

输入信息：RW#许可证编号#扰码#手机串号。

其中：“RW”为固定代码，不分大小写；“#”为间隔符，可以用空格代替。

2、输入完毕，发送至 10669500<sup>①</sup>，即可等待回复结论。






3、若需获得帮助信息，只需输入 RW，并发送到 10669500。(帮助信息免费)

4、资费标准：每回复一条结论信息收费 1 元。

您还可以登录 WWW.TENAA.COM.CN 网站，进入“手机图片查询”栏目，核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。

自 2007 年 11 月 1 日起正式启用新代码 10669500，原代码 9500 不再使用。

# 有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素						环保使用年限
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
电路板组件	×	○	○	○	○	○	
机壳组件	○	○	○	○	○	○	
配件组件	×	○	○	○	○	○	
电池组件	×	○	○	○	○	○	
附属件组件	×	○	○	○	○	○	
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。</p> <p><b>电路板中含铅，表晶中的铅为豁免对象，贴片电阻中的铅为豁免对象，压敏电阻中的铅为豁免对象</b></p>							

电子信息产品污染控制标志释义：该电子信息产品含有某些有毒有害物质，在环保使用期限（电池 5 年，整机和除电池外的所有附件 20 年）内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。



环保使用年限：电子信息产品中含有的有毒有害物质或在正常使用的情况下，不致发生外泄或突变，以致电子信息产品用户使用该电子信息产品不致对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

2011 年 4 月